

Política de Privacidade

A Política de privacidade tem como objectivo detalhar a gestão e administração dos dados pessoais recolhidos pela FCA Italy S.p.a. (“Companhia”) através deste sitio web, em conformidade com a legislação aplicável.

DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS.

Os dados pessoais que podem ser recolhidos são os seguintes:

- i. dados pessoais fornecidos pelo interessado para receber um serviço específico (por exemplo, nome e informações de contacto)
- ii. dados de navegação (por exemplo, endereço IP, localização - país, informações sobre as páginas visitadas pelo utilizador dentro do site, tempo de acesso no site, tempo de navegação em cada página, análise de rastreamento de cliques. Embora a Companhia não recolha estas informações para vincular utilizadores específicos, é possível identificar esses utilizadores directamente através destas informações ou pelo uso de outras informações às quais a Companhia tenha acesso);
- iii. cookies (ou seja, pequenos arquivos de texto que podem ser enviados e registrados no computador do utilizador pelos sites visitados e, em seguida, encaminhados para esses mesmos sites quando o usuário os visita novamente.) Consulte a Política de cookies do site para obter mais informações).

OBJECTIVO E PROCEDIMENTOS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais recolhidos (“Dados”) serão processados de acordo com os seguintes objectivos:

1. Responder a um pedido concreto do utilizador ou providenciar o serviço requisitado (“Serviço”)
2. permitir que a Companhia faça inquéritos sobre satisfação dos clientes (“Satisfação dos Clientes”) relacionados com a qualidade dos produtos e serviços da Companhia de harmonia com os interesses legítimos da Companhia;
3. dependendo do seu expresso consentimento, enviar comunicações comerciais e de publicidade dos produtos e serviços da Companhia ou fazer pesquisas de mercado (“Marketing”);
4. dependendo do seu expresso consentimento, analisar o seu comportamento, hábitos e tendências de consumo para melhoria dos produtos e serviços disponibilizados pela Companhia e satisfazer as suas expectativas (“Profiling” ou “Perfil”);
5. dependendo do seu expresso consentimento, comunicar os Dados a subsidiárias e filiais da Companhia, bem como aos seus sócios e colaboradores, dos sectores automóvel, financeiro, segurador e de telecomunicações, que os processarão para enviar comunicações comerciais e publicidade sobre os seus produtos e serviços dessas empresas ou realizar pesquisas de mercado (“Marketing de terceiros”).
6. Melhorar a experiencia do utilizador nos sítios web da Companhia.

Os Dados podem ser processados em formato papel, em formato telemático ou electrónico, incluindo correio postal ou e-mail, telefone (por exemplo, chamadas telefónicas automatizadas, SMS, MMS, etc..), fax e qualquer outro canal (ex.: sítios web, aplicações móveis, etc...).

DESTINATÁRIOS DOS DADOS

Para os objectivos indicados, os Dados podem ser processados por terceiros, agindo em nome e por conta da Companhia, em virtude de obrigações contratuais específicas, sediadas em Estados Membros da UE ou em Países fora da UE.

Os Dados poderão vir ser comunicados a terceiros para cumprimento de obrigações legais, por ordem de autoridades públicas ou para exercício de um direito legítimo da Companhia perante autoridades judiciais.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA FORA DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU (EEE)

No âmbito das relações contratuais, a Companhia pode transferir Dados para países fora do EEE, incluindo conservá-los em bases de dados geridas por entidades que actuem em nome da Companhia. Os responsáveis pelas bases de Dados e pelo processamento de Dados estão vinculados aos objectivos do processamento e a proceder de acordo com a legislação da protecção de dados aplicável. Caso os Dados sejam transferidos para fora do EEE a Companhia usará todas as medidas contratuais apropriadas para garantir uma adequada protecção dos dados, incluindo, entre outros, acordos baseados em cláusulas contratuais tipo adoptadas pela Comissão Europeia para regular a transferência dos dados pessoais fora do EEE.

LIGAÇÃO COM SÍTIOS WEB DE TERCEIROS

Os sítios web de terceiros acessíveis a partir deste sítio web estão sob a responsabilidade de terceiros. A Companhia não será responsável pelos pedidos e / ou fornecimento de dados pessoais em sítios web de terceiros.

RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO

O Responsável pelo processamento é a FCA Italy S.p.A., com sede em Corso Giovanni Agnelli 200-10135 Turim, Itália.

Pode contactar a equipa do Delegado da Protecção de Dados pelo endereço de email dpofca@stellantis.com.

RETENÇÃO DOS DADOS

Os Dados processados para proporcionar o Serviço e a Satisfação do Cliente (Ponto 1. E 2.) serão conservados pela Companhia pelo período considerado estritamente necessário para cumprir com os objectivos. No entanto, estes Dados podem ser armazenados por um período de tempo maior em caso de eventuais ou atuais reclamações, ou responsabilidades decorrentes dos objectivos acima mencionados.

Os Dados processados para efeitos de Marketing (Incluído a comunicação a terceiros) e Profiling (Perfil) serão mantidos pela Companhia desde o momento em que dê o seu consentimento até ao momento em que o revogue. Se o consentimento for revogado, os Dados não poderão vir a ser processados para estes objectivos, embora possam vir a ser mantidos pela Companhia, para gerir possíveis reclamações ou pedidos. A conservação dos Dados para estes objectivos cumpre com a legislação local e com as decisões da Autoridade da Protecção de Dados.

OS SEUS DIREITOS

O interessado pode exercer os seguintes direitos:

1. direito de aceder – significa direito a obter da Companhia a informação sobre se os seus Dados estão a ser processados, e nesse caso, ter acesso aos mesmos;
2. direito a rectificar e apagar (“Direito ao esquecimento”) – significa: o direito de obter a correcção dos Dados imprecisos e / ou incompletos, bem como a supressão dos Dados quando a solicitação for legítima;
3. Direito à limitação de tratamento, significa: o direito de obter a limitação, suspensão, do tratamento dos Dados quando o pedido for legítimo;
4. Direito de portabilidade dos Dados – significa: direito a obter os Dados em formato estruturado, em formato normal e legível, e a transferir os Dados para outros responsáveis;

5. direito de oposição – significa direito a opor-se a processamento de Dados mediante pedido legítimo, incluindo quando os Dados sejam processados para efeitos de Marketing ou Profiling (Perfil) se aplicável;
6. Direito a apresentar uma reclamação perante as autoridades, em caso de tratamento ilegal dos Dados. Você pode exercer os direitos acima mencionados diretamente em <https://privacyportal.fcagroup.com>.

MODIFICAÇÕES

Esta Política de Privacidade entrou em vigor em 03/06/2021.

A Companhia reserva-se ao direito de modificar parcial ou totalmente a presente Política de Privacidade, ou simplesmente actualizar o seu conteúdo (por exemplo, como resultado de alterações na lei aplicável). A empresa publicará qualquer actualização ou modificação neste sitio web.