

Política de Privacidad

La Política de Privacidad tiene como objetivo detallar la gestión y administración de los datos personales recogidos por FCA Italia S.p.A. ("Compañía") a través de este sitio web, de conformidad con la legislación aplicable.

DATOS PERSONALES RECOGIDOS

Los datos personales que se pueden recoger son los siguientes:

- i. datos personales proporcionados por el interesado para recibir un servicio concreto (por ejemplo, nombre y datos de contacto);
- ii. datos de navegación (por ejemplo, dirección IP, ubicación - país, información sobre páginas visitadas por el usuario dentro del sitio web, tiempo de acceso en el sitio web, tiempo de navegación en cada página, análisis de seguimiento de clics. Si bien la Compañía no recoge esta información para enlazar a usuarios específicos, es posible identificar a esos usuarios directamente a través de esa información o mediante el uso de otra información a la que tenga acceso la Compañía);
- iii. cookies (es decir, pequeños archivos de texto que pueden ser enviados y registrados en el ordenador del usuario por los sitios web visitados, para luego ser reenviados a esos mismos sitios cuando el usuario los visite nuevamente. Consulte la Política de cookies del sitio web para obtener más información).

FINALIDADES Y PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO

Los datos personales recogidos (en adelante "Datos") serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Atender una solicitud concreta del usuario o proporcionar el servicio solicitado ("Servicio")
2. Permitir a la Compañía realizar encuestas sobre la satisfacción del cliente ("Satisfacción del Cliente") relacionadas con la calidad de los bienes y servicios de la Compañía en virtud de su interés legítimo;
3. Sujeto al consentimiento expreso del interesado, enviar comunicaciones comerciales y publicidad sobre productos y servicios de la Compañía, y/o realizar estudios de mercado ("Actividades de Marketing");
4. Sujeto al consentimiento expreso del interesado, permitir a la Compañía analizar sus comportamientos, hábitos y preferencias de consumo para mejorar los productos y servicios proporcionados por la Compañía, así como para satisfacer sus expectativas ("Evaluación de Perfiles");
5. Sujeto al consentimiento expreso del interesado, comunicar los Datos a empresas subsidiarias o filiales de la Compañía, así como a sus socios y colaboradores de todos ellos en los sectores de automoción, financiero, de seguros y/o de telecomunicaciones, quienes los tratarán para enviar comunicaciones comerciales y publicidad sobre productos y servicios de dichas empresas, y/o realizar estudios de mercado ("Comunicación a Terceros para sus Actividades de Marketing").
6. Mejorar la experiencia del usuario en los sitios web de la Compañía.

Los Datos podrán ser tratados en formato impreso o por medios automatizados o telemáticos, incluido el correo postal (ordinario) o electrónico, teléfono (por ejemplo, llamadas telefónicas automatizadas, SMS, MMS, etc.), fax y cualquier otro medio (por ejemplo, sitios web, aplicaciones móviles, etc.).

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Para las indicadas finalidades los Datos pueden ser tratados por terceros que actúen en nombre y por cuenta de la Compañía, en virtud de obligaciones contractuales específicas, con base en los Estados Miembros de la UE o en países fuera de la UE.

Asimismo, los Datos pueden ser comunicados a terceros para cumplir con obligaciones legales, ejecutar órdenes de Autoridades Públicas o ejercer un derecho de la Compañía ante las autoridades judiciales.

TRANSFERENCIA DE DATOS FUERA DEL EEE

Dentro de sus relaciones contractuales, la Compañía puede transferir los Datos a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), incluso almacenarlos en bases de datos gestionadas por entidades que actúen en nombre y por cuenta de la Compañía. La gestión de las bases de datos y el tratamiento de los Datos están sujetos a las citadas finalidades del tratamiento y se llevan a cabo de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable.

En caso de que los datos se transfieran fuera del EEE, la Compañía utilizará las medidas contractuales adecuadas para garantizar una protección adecuada de los Datos, incluidos, entre otros, acuerdos fundados en cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea para regular la transferencia de datos de carácter personal fuera del EEE.

ENLACE CON SITIOS WEB DE TERCEROS

Los sitios web de terceros accesibles desde este sitio web están bajo la responsabilidad de terceros.

La Compañía no será responsable respecto a las solicitudes y/o el suministro de datos personales en sitios web de terceros.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del Tratamiento es FCA Italy S.p.A., con domicilio social en Corso Giovanni Agnelli 200 - 10135 Turín, Italia.

Puede ponerse en contacto con el equipo del Delegado de Protección de Datos en la dirección de correo electrónico dpofca@stellantis.com.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los Datos tratados para proporcionar el Servicio y la Satisfacción del Cliente, apartados 1) y 2), se conservarán durante el período que se considere estrictamente necesario para cumplir dichas finalidades. Sin embargo, estos Datos pueden almacenarse durante un período de tiempo más largo en caso de presumibles y/o actuales reclamaciones, o bien responsabilidades derivadas de las citadas finalidades.

Los Datos para finalidades de Marketing (incluida la comunicación a terceros) y/o Evaluación de Perfiles serán conservados por la Compañía desde el momento que usted presta su consentimiento hasta el momento que lo revoque. Una vez el consentimiento sea revocado, los Datos ya no serán tratados para dichas finalidades de marketing y evaluación de perfiles, aunque la Compañía puede conservarlos para gestionar posibles reclamaciones y/o demandas. La conservación de los Datos para estas finalidades cumple con la legislación local y con las decisiones de la Autoridad de Protección de Datos.

El tratamiento de datos para mejorar la experiencia del usuario en los sitios web se mantendrá durante los períodos indicados en la Política de cookies de la Compañía, que puede consultarla en el sitio web.

DERECHOS DEL INTERESADO

El Interesado puede ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso, significa: el derecho de obtener de la Compañía si sus Datos están siendo tratados y, en su caso, tener acceso a ellos;
2. Derecho de rectificación y supresión (“derecho al olvido”) significa: el derecho a obtener la rectificación de los Datos inexactos y/o incompletos, así como la supresión de los Datos cuando la solicitud sea legítima;
3. Derecho a la limitación del tratamiento, significa: el derecho a obtener la limitación, suspensión, del tratamiento de los Datos cuando la solicitud sea legítima;
4. Derecho a la portabilidad de Datos, significa: el derecho a obtener los Datos facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como el derecho a transmitir los Datos a otros responsables;

5. Derecho de oposición, significa: el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos, cuando la solicitud sea legítima, incluso cuando los Datos sean tratados para finalidades de marketing o perfiles en su caso;

6. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en caso de tratamiento ilegal de los Datos.

El Interesado puede ejercer los indicados derechos directamente en <https://privacyportal.fcagroup.com>.

MODIFICACIONES

Esta Política de privacidad entró en vigor el 03/06/2021.

La Compañía se reserva el derecho de modificar parcial o totalmente la presente Política de Privacidad, o simplemente de actualizar su contenido (por ejemplo, como resultado de cambios en la ley aplicable).

La compañía publicará cualquier actualización y/o modificación en este sitio web.